

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtnemer: hierna te noemen DKVAW, voert de werkzaamheden uit voor Opdrachtgever, conform de overeengekomen Opdrachtbevestiging.
2. Opdrachtgever: iedere persoon die aanspraak maakt op een vordering van de DebitEUR.
3. DebitEUR: diegene die een schuld heeft aan de Opdrachtgever.
4. DKWAV: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DKWAV Advies B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Beverwijk, die tevens handelt onder de naam Bereken je transitievergoeding.
5. Berekenjetransitievergoeding.nl: website van DKWAV die personen de mogelijkheid biedt om hun transitievergoeding te claimen.
6. 'No cure, no pay-tarief': kosten voor de Opdrachtgever die afhankelijk zijn van het behaalde resultaat. Indien er geen positief resultaat wordt behaald, zijn er in beginsel geen kosten verbonden aan de diensten welke op basis van No cure, no pay zijn verricht. Hiervan is enkel sprake indien dit uitdrukkelijk is aangegeven. Wel bij niet correcte / onvolledige gegevens invoer door Opdrachtgever
7. Opdrachtbevestiging: de Overeenkomst tot welke de Opdrachtgever zich verbindt na acceptatie van deze Voorwaarden.
8. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van DKWAV.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van iedere Overeenkomst tussen DKWAV en de Opdrachtgever.
2. Deze Voorwaarden gelden met uitsluiting van welke andere voorwaarden dan ook. Andersluidende voorwaarden maken enkel deel uit van de met DKWAV gesloten Overeenkomsten, indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. DKWAV is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. De Opdrachtgever zal bij significante wijzigingen hiervan op de hoogte worden gebracht.
4. Indien een of meer bepalingen uit deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar dan wel onverbindend blijken te zijn, blijven deze Voorwaarden voor het overige deel onverminderd van kracht. DKWAV is bevoegd om de nietige, vernietigbare c.q. onverbindende bepalingen te

vervangen door bepalingen die niet nietig, vernietigbaar c.q. wel verbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van deze Voorwaarden, afwijken van de nietige, vernietigde c.q. onverbindende bepaling(en).

5. Voor zover DKWAV bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van (een) tussenpersoon/tussenpersonen en/of derde(n), gelden deze Voorwaarden eveneens ten behoeve van die tussenpersoon/tussenpersonen en/of derde(n).

Artikel 3: Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm deze dan ook zijn gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij anders door DKVAW is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt pas tot stand indien en voor zover de Overeenkomst door middel van een e-mailbericht of op andere wijze schriftelijk door DKWAV aan de Opdrachtgever is bevestigd dan wel wanneer DKWAV uitvoering aan de Overeenkomst heeft gegeven. Of: of middels geaccrediteerde software tot een legitieme aanvaarding leidt door Opdrachtgever.
3. Door een Overeenkomst aan te gaan met DKWAV verklaart de Opdrachtgever dat hij/zij bevoegd is deze Overeenkomst aan te gaan.
4. DKWAV is zonder opgave van redenen gerechtigd om een Overeenkomst niet aan te gaan dan wel een Opdrachtgever te weigeren. DKWAV deelt dit zo spoedig mogelijk mede aan de Opdrachtgever.
5. DKWAV behoudt zich het recht voor om een deel van dan wel de volledige DKVAW in te trekken of de volledige Overeenkomst te ontbinden wegens voortschrijdend inzicht dan wel wanneer zich een omstandigheid voordoet welke een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt en/of de relatie met de Opdrachtgever onwerkbaar maakt.
6. DKWAV behoudt zich het recht voor om aan iedere Overeenkomst die op basis van No cure, no pay wordt aangegaan volledig naar eigen inzicht uitvoering te geven, waarbij in geen enkel geval een positief resultaat gegarandeerd is. DKWAV zal de Overeenkomst te allen tijde naar haar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Daarnaast kunnen er geen rechten ontleend worden aan de informatie die door DKWAV op dan wel via haar website wordt verstrekt.
7. Indien de Opdrachtgever op enig moment besluit om de opdracht in te trekken dan wel de Overeenkomst

te ontbinden nadat er reeds inhoudelijke werkzaamheden zijn verricht dan wel een procedure voor de Rechtbank is gestart door DKWAV of door één van de door haar (ingeschakelde) partners, is DKWAV gerechtigd om het No cure, no pay-tarief, de administratiekosten (conform artikel 5 van deze Voorwaarden), evenals de reeds (daadwerkelijk) gemaakte kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Ingeval door DKWAV een gerechtelijke procedure gestart is, wordt onder '(daadwerkelijk) gemaakte kosten' onder andere, doch niet uitsluitend verstaan het griffierecht, de exploitkosten, overige deurwaarderskosten, buitengerechtelijke incassokosten, het salaris gemachtigde, na salaris en de overig gemaakte kosten. In geval van facturatie door DKWAV dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum over te gaan tot betaling van het verschuldigde bedrag.

8. DKWAV werkt op basis van volmacht, welke wordt verleend door de Opdrachtgever dan wel op basis van cessie waardoor de vordering van de Opdrachtgever aan DKWAV wordt overgedragen.
9. Door het aangaan van een Overeenkomst met DKWAV machtigt de Opdrachtgever DKWAV om in zijn naam alle (incasso)handelingen te verrichten die naar het oordeel van DKWAV noodzakelijk en/of nuttig zijn, waaronder (maar niet uitsluitend) kan worden verstaan; het aangaan van een minnelijke schikkingsregeling, het ondertekenen van een finale kwijting, het starten van een juridische procedure en/of het inschakelen van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. In geval van cessie handelt DKWAV in haar eigen naam.
10. Indien en voor zover DKWAV dit nodig acht voor het succesvol afhandelen van een DKVAW, is DKWAV bevoegd om een DKVAW over te dragen aan een derde(n) en/of tussenpersoon dan wel een derde(n)/ tussenpersoon in te schakelen voor de afhandeling. Indien en voor zover DKWAV op haar initiatief een DKVAW overdraagt aan een derde(n) en/of een tussenpersoon dan wel een derde(n) en/of een tussenpersoon inschakelt voor de afhandeling behoudt DKWAV de volledige verantwoordelijkheid voor nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 4: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde gegevens en/of informatie, op voorhand dan wel (direct) na het indienen van de DKVAW, aan DKWAV kenbaar te maken dan wel ter beschikking te stellen. De gegevens en/of informatie dienen volledig naar waarheid te worden verstrekt. De Opdrachtgever zal te allen tijde zijn/haar volledige medewerking verlenen om tot een succesvolle afwikkeling van de DKVAW te komen.

2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van een werkend e-mailadres aan DKWAV. Onjuistheid van deze gegevens kan op geen enkele wijze aan DKWAV worden toegerekend. Alle communicatie vindt plaats via het online dossier, per telefoon, per post dan wel via het bij DKWAV bekende e-mailadres van de Opdrachtgever. .
4. Van het bewust verstrekken van onvolledige dan wel onjuiste gegevens/informatie alsmede van fraude op welke wijze dan ook, wordt door DKWAV onmiddellijk aangifte gedaan. Tevens wordt het door DKWAV gehanteerde tarief (zoals omschreven in artikel 3.8?? en artikel 5 van deze Voorwaarden) bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. De Opdrachtgever vrijwaart DKWAV voor alle aanspraken van derde(n) als gevolg van door de Opdrachtgever onjuist gedane mededelingen en/of onjuist verstrekte gegevens/informatie en/of frauduleus verrichte handelingen.
6. De Opdrachtgever zal geen contact opnemen dan wel onderhouden met de werkgever betreffende de bij DKWAV ingediende Claim. Wanneer de werkgever contact met de Opdrachtgever opneemt betreffende de bij DKWAV ingediende DKVAW, dient dit direct aan DKWAV te worden doorgeven.
7. De Opdrachtgever zal zijn DKVAW niet elders in behandeling laten nemen. Indien zijn DKVAW reeds elders in behandeling is, zal de Opdrachtgever zijn DKVAW daar per direct stopzetten. Wanneer DKWAV genoodzaakt is de DKVAW stop te zetten vanwege voorgaande situatie, is artikel 3 lid 8 van deze Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
8. De Opdrachtgever zal DKVAW direct op de hoogte stellen indien de Debiteur de vordering heeft voldaan aan Opdrachtgever. Dit middels een loonspecificatie en/of gerechtelijke uitspraak.

Artikel 5: Tarief

1. Alle bedragen c.q. tarieven van DKWAV zijn uitgedrukt in euro's en inclusief 21% omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Het No cure, no pay-tarief van de DKVAW bedraagt het overeengekomen percentage uit artikel 3 van de Opdrachtbevestiging over het volledige (vorderings)bedrag/resultaat waar de Opdrachtgever recht op heeft dan wel het door de werkgever uitgekeerde bedrag.. Het volledige No cure, no pay-tarief wordt in rekening gebracht aan de Opdrachtgever indien er een (gedeeltelijke)

betaling rechtstreeks aan de Opdrachtgever is gedaan..

- DKWAV het recht aanvullende portokosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Enkel wanneer de opdracht heeft geresulteerd in een uitbetaling van de resultaten uit artikel 4 van de Opdrachtbevestiging.

De door DKWAV gemaakte portokosten, welke onherroepelijk verbonden zijn met het goed en tijdig door Opdrachtgever kunnen uitvoeren van de opdracht, zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit bedrag is gemaximaliseerd op € 16,90 inclusief BTW.

Deze kosten bestaan uit de door DKWAV gemaakte portokosten voor het indienen van aangetekende schrijven richting de ex-werkgever van de Opdrachtgever en de uit naam van de Opdrachtgever het verzoek indienen bij de kantonrechter.

- Zodra DKWAV een DKWAV heeft geaccepteerd, is er een Overeenkomst tussen DKWAV en de Opdrachtgever(s) ontstaan. Vanaf dat moment is DKWAV gerechtigd om aan de Debiteur de wettelijke rente en de door haar (daadwerkelijk) gemaakte kosten, waaronder (doch niet uitsluitend) kan worden verstaan: (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, griffierechten, exploitkosten, deurwaarderskosten, salaris gemachtigde en overig gemaakte kosten in rekening te brengen. Deze kosten komen in geval van betaling door de Debiteur geheel toe aan DKWAV. Wanneer de Opdrachtgever besluit de DKWAV in te trekken en daarmee de Overeenkomst tussen DKWAV en de Opdrachtgever te ontbinden, is DKWAV gerechtigd om de zojuist beschreven kosten (naast de tarieven zoals genoemd in lid 2 en 3 bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6: Betaling en ontvangen gelden

- DKWAV is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomst(en) op te schorten dan wel na voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden, indien de Opdrachtgever met enige betaling dan wel een op haar rustende verplichting in gebreke is.
- Betalingen door de Debiteur, die worden gedaan aan DKWAV dan wel rechtstreeks aan de Opdrachtgever, worden beschouwd als incassoresultaat. Allereerst dient hiervan te worden voldaan: het No cure, no pay-tarief, de administratiekosten, (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, wettelijke rente, griffierechten, exploitkosten, deurwaarderskosten, het salaris gemachtigde en de overig (daadwerkelijk) gemaakte

kosten. Deze gelden komen direct en geheel toe aan DKWAV.

- Betalingen die worden gedaan door de Debiteur rechtstreeks aan de Opdrachtgever dan wel aan een (rechtsbijstand)verzekeraar of derde(n), moeten terstond worden gemeld aan DKWAV. Als betaling kan onder andere worden beschouwd een betaling per cheque, storting op een creditcard, overboeking naar een IBAN, ontvangst van vouchers en/of contant geld. Binnen 7 dagen na ontvangst van de gelden door de Opdrachtgever, (rechtsbijstand)verzekeraar dan wel een derde(n) dienen het No cure, no pay tarief, de (eventuele) administratiekosten evenals de door DKWAV gevorderde wettelijke rente en de (daadwerkelijk) gemaakte kosten, te weten: (buitengerechtelijke incasso) kosten, exploitkosten (overige) deurwaarderskosten, griffierechten, (na)salaris gemachtigde en overige (daadwerkelijk gemaakte) kosten aan DKWAV te worden voldaan. Wanneer de Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, zal DKWAV alle kosten, waaronder tevens wordt verstaan de kosten die gepaard gaan met het verkrijgen van de betalingen als bedoeld in de eerste volzin van dit lid, doorberekenen aan de Opdrachtgever.
- Indien de Debiteur aan de Opdrachtgever, (rechtsbijstand)verzekeraar dan wel een derde(n) een vergoeding in natura aanbiedt, staat het de Opdrachtgever, (rechtsbijstand)verzekeraar dan wel een derde(n) (behoudens hetgeen in het volgende lid van dit artikel is opgenomen) vrij dit te accepteren. De Opdrachtgever is gehouden om na het accepteren hiervan, terstond mededeling te doen aan DKWAV. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever verplicht om het verschuldigde tarief, zoals vermeld in artikel 5 van deze Voorwaarden, aan DKWAV te betalen. Artikel 3.8 van deze Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- Ingeval DKWAV reeds een rechtszaak in naam van de Opdrachtgever is gestart, is het voor de Opdrachtgever niet mogelijk om de DKWAV kosteloos in te trekken, de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in het geval van een tekortkoming aan de zijde van DKWAV, dan wel een schikkingsaanbod van de Debiteur te accepteren. Indien de Opdrachtgever er zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming voor kiest om een (schikkings)aanbod te accepteren, de Overeenkomst te ontbinden dan wel een DKWAV in te trekken, is de Opdrachtgever het tarief zoals vermeld in artikel 5 van deze Voorwaarden aan DKWAV verschuldigd. Artikel 3.8 van deze Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- Als de Opdrachtgever met enige betaling die hij aan DKWAV verschuldigd is in gebreke blijft,

zal DKWAV alle kosten die gepaard gaan met het verkrijgen van deze betaling bij de Opdrachtgever in rekening brengen.

7. De voor de Opdrachtgever bestemde bedragen – indien causaal herleidbaar – zullen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 en 6 van deze Voorwaarden, binnen 8 dagen na ontvangst door Opdrachtgever worden uitgekeerd aan DKWAV.

Artikel 7: Dossierinzage en procedures

1. Enkel de Opdrachtgever heeft recht op dossierinzage, waaronder wordt verstaan:
 - Inzage in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en documenten;
 - Inzage in correspondentie tussen de Opdrachtgever en DKWAV evenals correspondentie tussen DKWAV en de Debiteur, voor zover deze enkel betrekking heeft op de door hem/haar ingediende DKWAV.
2. Wat betreft gestarte gerechtelijke procedures, is DKWAV gerechtigd deze inhoudelijk en naar eigen inzicht te voeren dan wel schikkingen te treffen. (concept)Processtukken worden met het oog op mogelijke vertrouwelijke (persoons- dan wel bedrijfs)informatie, niet verstrekt.
3. Het staat DKWAV vrij om een verzoek tot handhaving in te dienen bij de bevoegde nationale toezichthouder. Indien dit verzoek wordt afgewezen dan wel de toezichthouder op enige wijze medewerking weigert, staat het DKWAV vrij een bestuursrechtelijke (gerechtelijke) procedure te starten evenals de betreffende DKWAV in te trekken en verdere behandeling hiervan te staken.
4. Indien DKWAV het niet opportuun acht een gerechtelijke procedure te starten dan wel voort te zetten wegens voortschrijdend inzicht, nieuwe informatie dan wel overige omstandigheden, is zij bevoegd de Opdrachtbevestiging in te trekken, te beëindigen dan wel een minnelijke schikkingsregeling te treffen voor een lager bedrag dan het bedrag waar de Opdrachtgever recht op heeft. De bepalingen uit artikel 5 en 6 van deze Voorwaarden blijven onverkort van kracht.

Artikel 8: Persoonsgegevens

1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt DKWAV de door de Opdrachtgever aangeleverde (persoons)gegevens. De bepalingen uit de privacywetgeving, waaronder de algemene

verordening gegevensbescherming (AVG/GDPR), worden door DKWAV nageleefd.

2. DKWAV zal, zonder separate toestemming, geen (persoons)gegevens aan derde(n) kenbaar maken, behoudens en voor zover dit noodzakelijk is voor het verhalen van de ingediende DKWAV. Het voorgaande betekent dat de noodzakelijke persoonsgegevens eveneens gedeeld worden met de aan DKWAV gelieerde vennootschappen.
3. DKWAV zal op verzoek van de Opdrachtgever de persoonsgegevens uit haar database verwijderen. Enkel de Opdrachtgever kan (online) gegevens (laten) aanpassen en (laten) wijzigen. Op verzoek verstrekt DKWAV een overzicht van de gegevens van de Opdrachtgever welke bij DKWAV bekend zijn.
4. Voor een uitgebreid overzicht van de werkwijze ten aanzien van persoonsgegevens van DKWAV, zie ons [privacy statement](#).

Artikel 9: Intellectuele eigendom

1. DKWAV behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en (andere) wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. DKWAV heeft het recht om de door de uitvoering van een Overeenkomst toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, indien en voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derde(n) wordt gebracht.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de door DKWAV opgestelde brieven dan wel (proces)stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DKWAV, te gebruiken en/of te verwerken.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien DKWAV op enige wijze aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. Indien en voor zover DKWAV toerekenbaar tekort zou schieten dan wel is geschoten in de nakoming van een (gesloten) verbintenis, is DKWAV nimmer aansprakelijk voor de (eventueel) door de Opdrachtgever en/of derde(n) geleden of nog te lijden (in)directe schade. Onder indirecte schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders en winstderving.
3. De aansprakelijkheid van DKWAV kan hooguit zien op directe schade en gaat nimmer verder dan het bedrag (inclusief btw) waar de Opdrachtgever recht

op heeft, zulks met inachtneming van artikel 5 van deze Voorwaarden.

4. Het in de vorige leden bepaalde laat de eventuele aansprakelijkheid van DKWAV op grond van dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.
5. DKWAV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor ontbrekende dan wel onjuiste gegevens welke door de Opdrachtgever zijn dan wel hadden moeten worden aangeleverd (zie artikel 4 van deze Voorwaarden).
6. De Opdrachtgever vrijwaart DKWAV voor eventuele aanspraken van derde(n), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
7. Indien DKWAV uit dien hoofde door derde(n) mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden DKWAV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de Opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, is DKWAV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en (eventueel) geleden schade aan de zijde van DKWAV, tussenpersoon/tussenpersonen en derde(n) welke daardoor zijn ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
8. Niet-tijdige uitvoering van de Overeenkomst door DKWAV, geeft de Opdrachtgever géén recht op schadevergoeding dan wel recht op opschorting van enige verplichting jegens DKWAV.
9. DKWAV is nimmer aansprakelijk voor eventuele door haar, haar partner(s) dan wel een door haar ingeschakelde derde(n) gemaakte administratieve fout(en). Zij behoudt zich het recht voor om deze administratieve fout(en) te herstellen.

Artikel 11: Overmacht

1. DKWAV is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dient te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DKWAV geen daadwerkelijke invloed kan dan wel kon uitoefenen, doch waardoor DKWAV niet in staat is haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen. DKWAV heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid de (verdere) nakoming van de Overeenkomst

verhindert nadat DKWAV haar verbintenis had moeten nakomen.

3. DKWAV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.
4. Indien DKWAV ten tijde van het intreden van de overmachtssituatie haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels (gedeeltelijk) is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DKWAV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 12: Verval

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de vervaltermijn van alle vorderingen jegens DKWAV en de door DKWAV bij uitvoering van een Overeenkomst betrokken derde(n), één (1) jaar

Artikel 13: Toepasselijk recht/geschillen

1. Alle met DKWAV aangegane Overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Eventuele geschillen met DKWAV zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter in Noord-Holland, Haarlem.